**腾达（Tenda）AC6 常见问题解答？**

问1：AC6支持宽带账号密码迁移吗？如果支持，该如何使用？

答1：支持。AC6在出厂的状态下，将AC6的任意LAN口和旧路由器的WAN口用一根网线相连，将设备通电，等AC6的LAN口灯、WAN口灯由闪烁变为常亮的时候（持续3秒），宽带账号密码迁移成功。

问2:怎么将路由器回复出厂设置？

答2：当路由器的SYS灯闪烁时，按住路由器的WiFi/RST按钮约8秒，当指示灯全亮时松开，路由器恢复出厂设置。

问3：AC6支持信号功率调节吗？

答3：不支持。AC6是内置PA,所以不支持信号功率调节。

问4：为什么搜不到路由器的WiFi信号？

答4：查看路由器的WiFi灯是否亮，如果熄灭，请按以下路由器背面的WiFi/RST按钮开启路由器的WiFi功能，在用手机重新连接。

问5：AC6可以使用200M的宽带吗？

答5：AC6为百兆端口，百兆以上的宽带建议使用千兆网口的路由器。

问6：手机和电脑为什么搜不到5G信号？

答6：只有兼容5G的设备才能搜到5G无线信号。出厂状态下，路由器的2.4G和5G的无线名称相同，如需单独设置，请登录到路由器的管理界面，进入无线设置界面进行设置。

问7：设置完成后，电脑或手机任然不能上网，怎么办？

答7：1、确认路由器的WAN口已连接到互联网，路由器的WAN灯常亮或者闪烁

1. 登录路由器的管理界面，查看网络连接状态，如果未联网，请进入“上网设置”页面，根据提示进行操作
2. 如果连接WiFi后无法上网，请确认您已经连接上正确的无线名称
3. 如果已连接上正确的无线名称，仍无法上网，请有线登录到路由器的管理界面，修改无线名称和密码，重新连接WiFi
4. 如果用网线连接到路由器的1、2、3/IPTV口的电脑无法上网，确保电脑的IP地址为自动获取